

RELAZIONE DOCENTE FUNZIONE STRUMENTALE

Anno 2020/21

Nominativo del Docente: Prof. Giulianati Gianluca

Funzione assegnata: Servizi di rete e di istituto e gestione piattaforma.

Area di riferimento: Area 1

CONTENUTI DELLA RELAZIONE:

1. Obiettivi previsti/raggiunti;
2. Attività previste/effettuate;
3. Forme di monitoraggio e verifica (se effettuate);
4. Considerazioni conclusive e proposte per il prossimo anno scolastico.

OBIETTIVI PREVISTI E QUELLI RAGGIUNTI

- 1) Mappatura reti ipsia.local e segreteria.net.local, diagnostica e manutenzione sia ordinaria che straordinaria periodica server/dispositivi di rete;
- 2) Coinvolgimento personale tecnico (Ass. Tecnici AR02) e distribuzione credenziali account livello amministratore di dominio ipsia.local;
- 3) Potenziamento banda internet effettiva disponibile;
- 4) Distribuzione dei netbook ai docenti, sprovvisti di ausili informatici e ai supplenti;
- 5) Supporto tecnico ai docenti ed al personale ATA;
- 6) Supporto Animatrice Digitale ed Ufficio Tecnico per la gestione delle piattaforme digitali d'Istituto.
- 7) Creazione e distribuzione Account isisvarese.edu.it al personale ATA;
- 8) Ottimizzazione struttura ed impostazioni delle reti lato server.
- 9) Supporto all'Ufficio Tecnico per la manutenzione ordinaria e straordinaria, per l'acquisto e per l'attivazione/installazione/distribuzione dei dispositivi informatici e per la creazione/ripristino delle credenziali di dominio al personale ed agli studenti;
- 10) Supporto tecnico alla Dirigenza, allo Staff.

ATTIVITA' PREVISTE E QUELLE EFFETTUATE

- 1) Vengono rimappate le reti locali d'Istituto; vengono attivati nuovi AP più performanti acquistati negli anni precedenti e sostituiti in alcune zone gli AP obsoleti.
Si segnala di aver riscontrato in data 20/05/21 un blocco totale (sia LAN che Wireless) della rete ipsia.local causato da un loop provocato dal cavo di rete presente in aula Roncoroni collegato su due porte dello stesso switch. Viene isolata la sezione di provenienza nella stessa giornata e ripristinata la rete nel resto dell'Istituto, il giorno successivo viene scoperto il problema e ripristinata la rete anche nella sezione precedentemente isolata.
- 2) Vengono distribuite al personale Tecnico, che ha comunicato la disponibilità, credenziali account livello amministratore di dominio ipsia.local in modo da poter svolgere alcune operazioni (reset credenziali) in autonomia; il personale Tecnico fornisce supporto all'Amministratore di Rete nella manutenzione ed installazione dei dispositivi di dominio.
- 3) Si acquistano SIM dati in modo da avere una linea dati aggiuntiva immediata e più banda totale disponibile 70Mbps/25Mbps.
Vengono richiesti i preventivi per un impianto in Fibra Ottica Dedicata (FTTH GBE) e dopo aver stipulato il contratto vengono commissionati i lavori per l'installazione di una FTTH 300Mbps/300Mbps garantiti. In futuro ci sarà possibilità di richiedere una fornitura più performante senza dover effettuare nuovi lavori.
- 4) Vengono forniti i dispositivi "netbook" al personale docente che ne faccia richiesta; si riscontrano elevati malfunzionamenti sia software che hardware in quanto i netbook sono dispositivi obsoleti di scarsa capacità di calcolo e che non rispettano gli standard minimi di sicurezza. La maggior parte dei netbook presenti non sono funzionanti.
- 5) Viene fornito supporto tecnico in caso di necessità al personale docente ed ATA.
- 6) Viene fornito supporto tecnico sulla gestione delle piattaforme Google e Microsoft d'Istituto.
- 7) Sono stati creati e distribuiti gli account isisvarese.edu.it al personale ATA in modo da semplificare le comunicazioni urgenti e la gestione dei file condivisi.
- 8) Dopo un controllo sulle impostazioni dei server, vengono impostati i DNS di Google sulla rete ipsia.local lato server in modo da averli anche in lease del DHCP.
A causa di un malfunzionamento, il Server10 (server RID secondario) viene abbassato di livello e spento fino ad un futuro utilizzo, il Server1 rimane il Domain Controller Principale del Dominio ipsia.local.
Attivazione della WLAN isis-didattica anche nei laboratori LS, E1, LTM, dove era presente solo la WLAN del laboratorio, in questo modo si dà la possibilità di poter collegare il proprio dispositivo personale con le proprie credenziali di dominio in autonomia.
Ottimizzazione ed eliminazione cavi superflui lato server.
Ottimizzazione alimentazioni AP edificio C (Switch Poe).
- 9) Viene fornito supporto all'Ufficio Tecnico per la manutenzione ordinaria e straordinaria, per l'acquisto e per l'attivazione/installazione/distribuzione dei dispositivi informatici e per la creazione/ripristino delle credenziali di dominio al personale ed agli studenti.
- 10) Viene fornito supporto tecnico/organizzativo alla Dirigenza ed allo Staff in occasione di Eventi e Concorsi.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE E PROPOSTE PER PROSSIMO ANNO SCOLASTICO

- Sostituire i Server scolastici con dispositivi più performanti (anche server MacOS);
- Controllare ed eventualmente sostituire i pc in dotazione agli uffici in quanto obsoleti (anche dispositivi MacOS);
- Dismettere i netbook in previsione di aver attivato i nuovi notebook per le classi;
- Acquistare nuovi AP in modo da sostituire i dispositivi obsoleti;
- Acquistare nuovi switch POE per sostituire i dispositivi obsoleti;
- Stabilire un piano comune di manutenzione ordinario dei dispositivi informatici presenti nei laboratori, con cadenza regolare da effettuare nei periodi di sospensione delle attività didattiche;
- Ottimizzare la gestione dei file condivisi tramite la piattaforma Google Drive;
- Consigliare l'utilizzo di Google Documenti, Fogli e Presentazioni in caso di dover far produrre elaborati agli studenti;
- Formare maggiormente il personale docente ed ATA sull'utilizzo delle piattaforme d'Istituto;
- Revisionare Regolamento d'Istituto sull'utilizzo dei dispositivi informatici da parte del personale docente, ATA e degli studenti.

Varese, 04/06/2021

Firma

