

## Report situazione al 21.01.2020 sullo screening iniziale del Sistema di Gestione per la Qualità

Il team sta svolgendo lo screening iniziale per verificare lo status-quo esistente nell'Istituto, in modo di acquisire le informazioni di base per poi procedere all'implementazione del sistema.

Gli ambiti di attività sono 2. L'ambito funzionale, e l'ambito strutturale.

Per l'ambito funzionale, si distinguono 2 tipologie di personale: personale Docenti e personale ATA.

Per quanto concerne la prima tipologia, sono stati intervistati un campione rappresentativo del corpo docenti dell'Istituto pari a 26 unità.

In relazione al personale ATA, la situazione è la seguente:

- Assistenti tecnici: intervistati il 70% del personale. (si rileva una unità che rifiuta di farsi intervistare).
- Assistenti amministrativi: intervistati il 40% del personale. In questo ambito si rileva la difficoltà, generalizzata, di conciliare l'intervista con i tempi lavorativi degli addetti.
- Collaboratori Scolastici: da definire con la Direzione.

Per l'ambito strutturale sono già stati esaminati:

- Archivi (3);
- Magazzini (2);
- Palestre (2);
- Laboratori: meccanici (2), elettrici (3), chimici (4);
- Servizi igienici (tutti).

Gli aspetti presi in considerazione sono: funzionalità, organizzazione, pulizie.

In tempi recenti, è sorta una segnalazione da parte dell'utenza, di problematiche interessanti il servizio Bar in relazione alla qualità commerciale dei prodotti offerti. Pertanto a breve, oltre ai controlli attualmente in essere, il Team prenderà in esame il servizio suddetto, elaborando un customer-satisfaction che sarà portato all'attenzione della direzione per la relativa approvazione. Successivamente sarà presentato a tutta l'utenza tale questionario per procedere ad una valutazione generalizzata.

Le risultanze dell'Audit di screening, appena disponibile il report generale, saranno portati all'attenzione della direzione per stabilire il successivo programma di intervento.

Ad oggi si rileva una fattiva collaborazione del personale Docente in ordine alla raccolta delle informazioni.

Per quanto concerne la componente ATA, va da segnalarsi una buona collaborazione, stante le problematiche relative alla tempistica. In casi isolati si rileva tuttavia un atteggiamento di rifiuto di collaborazione.

Il Team resta sempre a disposizione per raccogliere, verificare, e valutare, tutte le segnalazioni provenienti dal personale scolastico, aventi valenza di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il team si rifiuta di acquisire "segnalazioni" volte a sminuire apertamente il valore didattico-educativo della Comunità Educante costituente il nostro Istituto.